

การดำเนินงานตามระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินของหัวหน้าสถานีนอมาัย ในจังหวัดชลบุรี

The Performance of Health Center Chiefs in Chonburi Province Regarding the Emergency Medical Service System

นายไพโรจน์ แสนจันทร์* อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ อาจารย์ ดร.ช่อทิพย์ บรมธนรัตน์**

Mr.Pairot Sanchan ; Major Thesis advisor: Dr. Chawthip Boromtanarat

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงพรรณานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา(1) คุณลักษณะส่วนบุคคล ความรู้ในการดำเนินงานตามระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินและการรับรู้บทบาทหน้าที่ของหัวหน้าสถานีนอมาัย (2) การสนับสนุนจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) (3) การดำเนินงานตามระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินของหัวหน้าสถานีนอมาัยจังหวัดชลบุรี (4) ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะส่วนบุคคล ความรู้ การรับรู้บทบาทหน้าที่ และการดำเนินงานตามระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน และ(5)ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการดำเนินงาน กลุ่มตัวอย่าง เลือกแบบเฉพาะเจาะจงในกลุ่มหัวหน้าสถานีนอมาัยจังหวัดชลบุรี จำนวนทั้งหมด 120 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม มีความเที่ยงของความรู้ การรับรู้บทบาทหน้าที่ และการสนับสนุนจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเท่ากับ 0.82, 0.88 และ 0.92 ตามลำดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบไคสแควร์

ผลการวิจัยพบว่า (1) ลักษณะส่วนบุคคลของหัวหน้าสถานีนอมาัยส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง โดยมีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี มีสถานภาพสมรส จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีรายได้ต่อเดือน ระหว่าง 20,001 – 30,000 บาท มีประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน ระหว่าง 5-10 ปี ระดับความรู้อยู่ในระดับปานกลาง การรับรู้บทบาทหน้าที่ในการดำเนินงานตามระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินอยู่ในระดับสูง (2) การสนับสนุนจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอยู่ในระดับปานกลาง (3) การดำเนินงานตามระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินอยู่ในระดับปานกลาง (4) ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการดำเนินงานตามระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน อย่างมีนัยทางสถิติที่ระดับ 0.05 คือ ความรู้ในการดำเนินงานเกี่ยวกับการบริการการแพทย์ฉุกเฉิน (5) ปัญหาอุปสรรคคือขาดการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนงาน/โครงการด้านสุขภาพประจำปี การจัดสรรงบประมาณไม่เพียงพอ และขาดสื่อสุขภาพในการประชาสัมพันธ์ ข้อเสนอแนะ คือ หัวหน้าสถานีนอมาัยควรประสานงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดฝึกอบรมเพื่อจัดทำแผน/โครงการด้านสุขภาพประจำปี และขอสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน รวมทั้งหน่วยงานสาธารณสุขระดับจังหวัดควรสนับสนุนสื่อสุขภาพเพื่อใช้ในการประชาสัมพันธ์ และรณรงค์การดำเนินงานตามระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน

Abstract

This descriptive research aimed to study (1) personal characteristics, Emergency Medical Service System (EMSS) knowledge, and perception of the role performance of health centers, (2) local administration organizations(LAOs) support, (3) The EMSS performance, (4) the relationship between personal characteristics, EMSS knowledge, perception of the role performance, LAOs support and the EMSS performance of health centers in the Chon Buri province; and (5) problems, obstacles, and suggestions of EMSS performance. Study samples were 120 health center chiefs in Chon Buri province by purposive sampling. The data were collected by a questionnaire with reliability value of EMSS knowledge, perception of the role performance, LAOs support about 0.82, 0.88, and 0.92 respectively. Statistics used for data analysis were frequency, percentage, average, standard deviation, and Chi-square test.

The research results revealed that (1) most of personal characteristics of health center chiefs were female with age between 41 - 50 years, couple status, finished bachelor's degree level, income about 20,001 - 30,000 per month, and the EMSS experiences between 5-10 years. The level of EMSS knowledge was at a moderate level. acceptance of the role performance were at a high level. (2) The local administration organizations(LAOs) support was a moderate level. (3) The EMSS performance was at a moderate level, (4) Factors related to the EMSS performance at significance level .05 was the knowledge of EMSS performance. (5) Problems and obstacles were less of participation in planning annual health project, inadequate budget allocation, and lack of health education medias. Suggestions were health center chiefs should be cooperated with local administration organization for training of planning in health annual project, supporting the budget in EMSS performance. In addition provincial health office should be supported the health education medias for public relation and campaign.

Keywords: Emergency Medical Service System, Knowledge, Acceptance of role performance, Local administration organization support

* นักศึกษาหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

** อาจารย์ ประจำสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช